

StarGames - Algemene Voorwaarden

1. Doel van het contract

Deze Algemene Voorwaarden (AV) regelen de contractuele relatie tussen het bedrijf Wister, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 81 rue Réaumur 75002 Paris (hierna genoemd "de Verkoper"), en de gebruiker (hierna genoemd "de Koper") van de dienst StarGames (hierna genoemd "de Dienst").

De service geeft de koper toegang tot online kranten, in ruil voor een betaald abonnement.

2. Beschrijving van de Dienst

StarGames is een spelservice die toegankelijk is vanuit elke browser op smartphones en tablets. Gebruikers hebben toegang tot een uitgebreide catalogus van spellen in verschillende categorieën.

3. Abonnement en betaling

Het abonnement op de dienst wordt aangeboden tegen een tarief van €10 per maand, te betalen via de telefoonrekening. Om een abonnement af te sluiten, moet de Koper een mobiel abonnement hebben dat compatibel is met de betaaldienst. Het bedrag van het abonnement wordt elke maand automatisch afgeschreven via de telefoonrekening, behalve in het geval van opzegging van het abonnement door de Koper in overeenstemming met artikel 5 van deze AV.

4. Duur van het abonnement

Het abonnement op de spelservice is één maand geldig vanaf de datum van inschrijving. Het abonnement wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van een maand, tenzij de Koper besluit om zijn/haar abonnement te annuleren in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden hieronder aangegeven.

5. Annulering

De abonnee kan zijn abonnement op de service op elk gewenst moment opzeggen door :

- Naar het gedeelte "Mijn account" te gaan, op "Uitschrijven" te klikken en de opzeggingsprocedure te volgen;
- De inschrijfprocedure te volgen die is ingesteld door hun ISP of telecomoperator als de abonnee zich heeft ingeschreven via internet of mobiele betaaloplossingen. - Contact opnemen met de klantenservice. (Deel 12; Contact)

De Abonnee blijft toegang houden tot de Service tot het einde van de huidige factureringsperiode.

6. Herroepingsrecht

In overeenstemming met de Nederlandse wetgeving heeft de Koper een herroepingstermijn van 14 dagen vanaf het eerste abonnement om zijn/haar herroepingsrecht zonder opgaaft van reden uit te oefenen. Om zijn/haar herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Koper zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen schriftelijk kenbaar maken door gebruik te maken van het onderstaande herroepingsformulier van de Verkoper of door een duidelijke verklaring te sturen naar het adres van de Verkoper dat wordt vermeld in sectie 12, Contact of op de service. PDF-link : [Herroepingsformulier](#)

Als het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, zal de Verkoper alle ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van herroeping aan de Koper terugbetalen. De terugbetaling zal worden gedaan met hetzelfde betaalmiddel als door de Koper is gebruikt voor het abonnement, tenzij anders is overeengekomen.

7. Verplichting tot het verstrekken van informatie over bemiddeling in geval van een geschil

In overeenstemming met de bepalingen van het consumenten wetboek met betrekking tot "de bemiddeling bij consumentengeschillen", heeft de Koper het recht om gratis een beroep te doen op de bemiddelingsdienst die door de Verkoper wordt aangeboden als de behandeling van zijn/haar verzoek door de klantenservice van Wister niet tot een

bevredigend resultaat heeft geleid. De aldus voorgestelde "consumentenrechtelijke" bemiddelaar is SAS Mediation Solution.

Dit bemiddelingssysteem kan worden gecontacteerd via :

- Formulier op de website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> -
- Per e-mail: contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Per post: 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Nioist

8. Wijzigingen in de GCS

De Verkoper behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Wijzigingen in de AV worden van kracht zodra ze gepubliceerd zijn op de website van de Verkoper.

9. Verantwoordelijkheid

De Verkoper verbindt zich ertoe een Dienst van hoge kwaliteit te leveren. De Verkoper kan echter de afwezigheid van onderbrekingen, fouten of technische storingen in de levering van de Service niet garanderen. De Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt aan de Koper of aan derden in verband met het gebruik van de Service.

10. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze AV is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze AV vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter.

11. Contact

U kunt contact opnemen met de klantenservice per e-mail op het volgende adres:

support.nl@wister.eu, of per post op het volgende adres: Wister 81 rue Reaumur 75002 Paris

StarGames is een dienst uitgegeven door Wister, SAS waarvan de directeur Richard Durieux, RCS B 447 878 950 met een kapitaal van € 100.000 is. Het hoofdkantoor van Wister is

gevestigd te Wister 81 rue Réaumur 75002 Paris.

12. Bescherming van persoonsgegevens

De Verkoper verzamelt en verwerkt de persoonlijke gegevens van de Koper in overeenstemming met zijn vertrouwelijkheidsbeleid, beschikbaar op de website van de Verkoper.

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van de Service en worden niet doorgegeven aan derden zonder toestemming van de Koper, behalve in de gevallen waarin de wet voorziet.

De verzamelde gegevens zijn uitsluitend bestemd voor Wister en zijn onderaannemers, en worden alleen bewaard gedurende de tijd die nodig is om de Dienst te verlenen en om eventuele geschillen te beheren. De gebruiker wordt geïnformeerd dat hij het recht heeft om zijn gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Dit recht kan worden uitgeoefend door contact op te nemen met onze klantenservice of via het e-mailadres dpo@wister.fr.